



IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

Ta izjava o varstvu osebnih podatkov opredeljuje in pojasnjuje načela in politiko Triglav Skladi, družbe za upravljanje, d. o. o. (v nadaljevanju - Družba) glede zbiranja, uporabe in varovanja podatkov o uporabnikih, ki se registrirajo oziroma prijavijo na tej spletni strani.

1. Zbiranje podatkov o uporabnikih

Zbiranje podatkov o uporabnikih je omejeno na podatke, ki jih Družba potrebuje za opravljanje storitev za uporabnike v skladu z zakonskimi zahtevami in predpisi, ponujanje novih storitev oziroma produktov ter za prilagajanje spletnih strani oziroma njihovih vsebin željam in potrebam uporabnikov, kot tudi za zagotavljanje varnosti dostopa in uporabe teh strani.

1.1. Sledenje aktivnostim uporabnikov spletnih strani

Na spletni strani uporabljamo način sledenja njene uporabe, ki je znan pod imenom "piškotek" ("Cookie"). Piškotki so kratki tekstovni nizi, ki jih pošljemo na brskalnik obiskovalcev naše spletne strani, ter na ta način zbiramo informacije o njeni uporabi (npr. podatke o strežniku, s katerim je vaš računalnik povezan, tipu vašega brskalnika, načinu pristopa na našo stran, ipd.). S piškotki ne pridobivamo naslova e-pošte oziroma drugih osebnih podatkov obiskovalcev te spletne strani, kot tudi ne katerih koli drugih podatkov, ki so na medijih za hranjenje podatkov (trdi diski, spominske kartice, ipd.) računalnikov uporabnikov.

Spletni brskalnik je mogoče nastaviti tako, da vas obvesti, kadar se nanj namesti piškotek, kot tudi, da zavrne ali sprejme vse piškotke.

1.2. Podatki, ki se zbirajo ob registraciji

Ko se uporabnik s pomočjo kvalificiranega digitalnega potrdila (certifikata) registrira na spletni strani, nam hkrati s serijsko številko certifikata ter njegovega izdajatelja posreduje tudi svoje osebne podatke, ki so na certifikatu. Poleg tega nam uporabnik ob registraciji posreduje tudi naslov e-pošte, na katerega mu sistem posreduje geslo, potrebno za vstop v aplikacijo ([portal Emil](#)).

Po tem, ko je uporabnik že registriran za uporabo določene spletne storitve, Družba na podlagi dostopanja uporabnika do spletnih storitev zbira podatke o njihovi uporabi.

1.3. Podatki, ki se zbirajo ob izpolnitvi obrazcev na spletni strani

Zbiranje podatkov o uporabnikih, katerih posredovanje je v obrazcih (vnosnih poljih) označeno kot obvezno, je omejeno le na tiste podatke, ki jih v skladu s predpisi potrebujemo za opravljanje storitev upravljanja s sredstvi vlagateljev v Krovni sklad Triglav vzajemni skladi, vodenje predpisanih evidenc ter obveščanje vlagateljev.

Poleg teh zbiramo o uporabnikih tudi druge podatke, za katere je v obrazcih izrecno navedeno oziroma označeno, da njihovo posredovanje ni obvezno za izpolnjevanje predpisanih in pogodbenih obveznosti Družbe, kot tudi javno dostopne podatke (pravne osebe).





S tem, ko uporabnik posreduje podatke Družbi pri uporabi spletne strani (piškotki), pri registraciji in pri potrditvi njihovega vnosa v izbrane obrazce, dovoljuje, da Družba navedene podatke obdeluje v svojih zbirkah podatkov, ter jih uporablja za namene, navedene v točki 2 te izjave.

Podatke lahko Družba ali z njene strani pooblaščen pogodbeni obdelovalec podatkov obdeluje do pisnega preklica privolitve, ki ga uporabnik posreduje Družbi. Pisni preklic se lahko nanaša tudi le na posamezen namen oziroma storitev (npr. pošiljanje ponudb, anketiranje, ipd.).





Ne glede na preklic bo Družba še naprej obdelovala in zbirala tiste podatke o uporabnikih, ki so v skladu z zakonskimi zahtevami in predpisi potrebni za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti in uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja.

2. Uporaba podatkov o uporabnikih

Zbrane podatke Družba uporablja:

-  za opravljanje in posredovanje storitev, za katere so uporabniki prijavljeni oziroma registrirani (vpogled v stanje sredstev na računih, pristopanje k skladom, ipd.);
-  za opravljanje storitev v skladu z zakonskimi zahtevami in predpisi (vodenje evidence imetnikov investicijskih kuponov, poročanje pristojnim organom, ipd.);
-  za različne statistične obdelave in analize, ki v okviru in za potrebe CRM («Customer relationship management») omogočajo razvrščanje (segmentacijo) vlagateljev v različne ciljne skupine (kot npr. mlade družine, študenti, upokoenci, ipd.), zaradi oblikovanja in ponudbe posameznim ciljnim skupinam posebej prilagojenih storitev oziroma produktov;
-  za pošiljanje ponudb, promocijskih gradiv, različnih obvestil in vabil na dogodke ter za telefonsko, pisno ali elektronsko anketiranje.

Družba lahko e-poštne naslove uporabnikov uporablja za posredovanje naslednjih vrst elektronskih sporočil:

-  redna in občasna sporočila o storitvah ter ponudbah Družbe in z njo povezanih družb,
-  ugodne ponudbe v imenu poslovnih partnerjev Družbe,
-  obvestila o storitvah, povezanih z računi uporabnikov,
-  druga obvestila, za sprejem katerih se uporabniki prijavijo (npr. sodelovanje v nagradnih igrah, ipd.).

Uporabnik lahko Družbi po elektronski pošti kadar koli sporoči, katerih vrst elektronskih sporočil oziroma vsebin na svoj e-poštni naslov ne želi več prejemati.

Ne glede na navedeno bo Družba uporabnikom na njihov e-poštni naslov še naprej posredovala obvestila, ki so v skladu z zakonskimi zahtevami in predpisi potrebna za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ter uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja, razen v primeru, da uporabnik v svojem sporočilu navede, da naj se mu v prihodnje takšna obvestila o storitvah, povezanih z njegovimi računi, posredujejo s pisemsko pošiljko.


3. Varovanje podatkov o uporabnikih

3.1. Varnostne značilnosti spletnih strani Družbe

Vsako posredovanje ali dostopanje do osebnih in drugih zaupnih podatkov o uporabnikih poteka preko v ta namen vzpostavljene varne povezave s pomočjo tehnologije "Secure Socket Layer (SSL)", na podlagi katere se vzpostavi zasebna komunikacija s kodiranimi podatki, ki jih lahko razumeta in razbereta le komunikacijski sistem uporabnikovega računalnika ter sistem spletnega strežnika Družbe.

Poleg komunikacije preko varne povezave je vsakokratni dostop uporabnikov do njihovih osebnih in drugih zaupnih podatkov preko spleta (varnih strani) pogojen tudi z uporabo:


 kvalificiranega digitalnega potrdila (certifikata),


 osebne gesla uporabnika,


kot varnostnih ukrepov, s katerima Družba preverja identiteto uporabnika zaradi preprečitve nepooblaščenega dostopa do teh podatkov.

Ne glede na navedene varnostne ukrepe pa lahko k varnemu dostopanju do njihovih osebnih ali zaupnih podatkov prek spleta pripomorejo tudi sami uporabniki, in sicer tako, da:

 uporabljajo najnovejše verzije spletnih brskalnikov, ki so na voljo,


 ob prvem vstopu v aplikacijo po prejemu gesla, ki jim ga je posredovala Družba (točka 1.2. te izjave), le tega spremenijo, ter za osebno geslo uporabijo kombinacijo črk, števil in drugih simbolov (npr. \$, &, §, ...), ki ni krajša od desetih (10) znakov, ter naj bi vsebovala tudi najmanj eno (ali več) veliko črko in eno (ali več) številko,


 osebne gesla ne hranijo v dokumentih, ki so na trdih diskih njihovih računalnikov,


 certifikata ne hranijo na samem računalniku, ampak uporabljajo pametno kartico za hranjenje certifikatov.

Pojasnilo: najpogostejši razlog, zaradi katerega je uporabnikom kljub nameščeni tehnologiji SSL onemogočen obisk (odpiranje) varnih strani Družbe, predstavljajo nastavitve »požarnega zidu« (»Firewall«) v programski in/ali strojni opremi, s pomočjo katere uporabniki dostopajo do spleta.

4. Načela glede zasebnosti podatkov o uporabnikih

 Družba o uporabnikih zbira samo tiste podatke, ki jih potrebuje za kvalitetno in profesionalno opravljanje storitev za uporabnike (točka 1 te izjave), ter je uporabnikom na njihovo zahtevo vselej pripravljena pojasniti, za kaj in kako se posamezni o njih zbrani podatki uporabljajo.

 Uporabniki imajo možnost izbire oziroma vpliva na to, kateri podatki o njih se bodo uporabljali in kako se bodo uporabljali (točka 2 te izjave).

 Družba uporablja napredno tehnologijo, dokumentirane postopke in prakse internega spremljanja, kar zagotavlja, da so podatki o uporabnikih obdelani hitro, natančno in v celoti.



Dostop do baz podatkov, v katerih so podatki o uporabnikih ter do aplikacij, s katerimi se ti

podatki obdelujejo, je varovan s tehnično-organizacijskimi ukrepi, ki omogočajo vpogled v osebne in druge zaupne podatke o uporabnikih le tistim zaposlenim v Družbi, ter v takšnem obsegu, kot je to nujno potrebno za opravljanje njihovih delovnih nalog.



Osebne in druge zaupne podatke o uporabnikih razkrijemo ali posredujemo tretjim osebam izključno na podlagi dovoljenja oziroma soglasja uporabnika, na katerega se ti podatki nanašajo, ali če tako določajo veljavni predpisi.